

**Algemene voorwaarden van SUB Mediation & Juridisch Advies**

**Artikel 1 Algemene bepalingen**

1.1 SUB Mediation & Juridisch advies is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht, met handelsregisternummer 62308122, en heeft als doel het beoefenen van juridisch advies en mediation.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst, uitvoering van werkzaamheden of andere rechtsbetrekking tussen SUB Mediation & Juridisch advies en een opdrachtgever waarbij SUB Mediation & Juridisch advies werkzaamheden zal verrichten.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedprachten die de Opdrachtgever verstrekt aan SUB Mediation & Juridisch advies.

1.4 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden ingeschakeld.

1.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door SUB Mediation & Juridisch advies uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk voor zover deze schriftelijk dan wel elektronisch, voorafgaand met de Opdrachtgever, zijn overeengekomen.

1.7 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SUB Mediation & Juridisch advies en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij worden zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

**Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst: aanbiedingen en opdracht.**

2.1 Een door SUB Mediation & Juridisch advies verzonden aanbieding is na verzending 30 dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn of datum is opgenomen. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.2 SUB Mediation & Juridisch advies kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3 De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door SUB Mediation & Juridisch advies en de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door SUB Mediation & Juridisch advies retour is ontvangen.

2.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht SUB Mediation & Juridisch advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeengekomen deel van de opgegeven prijs.

**Artikel 3 Uitvoering van de overeenkomst en aard van de opdracht**

3.1 SUB Mediation & Juridisch advies staat voor een integrale en deskundige uitvoering van de opdracht en zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en naar haar beste vermogen de belangen van de Opdrachtgever behartigen.

3.2 De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverplichting. Ofschoon de opdracht door SUB Mediation & Juridisch advies naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan SUB Mediation & Juridisch advies geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door SUB Mediation & Juridisch advies verstrekte adviezen en opgestelde stukken.

3.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.

3.4 Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing op de uitvoering van de Opdracht.

3.5 In het geval van mediation, is het mediation reglement van de Mediation federatie Nederland (MFN) van toepassing tenzij anders is overeengekomen.

**Artikel 4 Aanleveren van gegevens door de Opdrachtgever**

4.1 De Opdrachtgever verstrekt op verzoek van SUB Mediation & Juridisch advies vooraf en tijdens het uitvoeren van de opdracht, tijdig en volledig, alle gegevens en informatie die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht of waarvan de Opdrachtgever begrijpt dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht.

4.2 Indien de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie niet, niet juist of onvolledig wordt verstrekt, of informatie over nieuwe ontwikkelingen niet aan SUB Mediation & Juridisch advies worden gemeld, kan dit leiden tot opschorting van de uitvoering van de opdracht dan wel beëindiging van de nakoming van de overeenkomst door SUB Mediation & Juridisch advies. SUB Mediation & Juridisch advies behoudt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit de vertraging ontstane extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

**Artikel 5 Tussentijds wijzigingsbeding**

SUB Mediation & Juridisch advies is bevoegd om de algemene voorwaarden te allen tijde gedurende de overeenkomst met de Opdrachtgever te wijzigen. SUB Mediation & Juridisch advies zal na iedere wijziging de opdrachtgever van de wijziging schriftelijk dan wel elektronisch in kennis stellen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op lopende overeenkomsten en op nieuwe opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden.

**Artikel 6 Geheimhouding**

6.1 SUB Mediation & Juridisch advies is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden en zal in het kader van de opdracht alle mogelijke

voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever. Deze verplichting geldt niet voor zover op SUB Mediation & Juridisch advies een wettelijke of een beroepsplicht rust tot openbaarmaking, indien SUB Mediation & Juridisch advies voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure of als Opdrachtgever SUB Mediation & Juridisch advies van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

6.2 De Opdrachtgever zal de informatie van SUB Mediation & Juridisch advies welke voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht wordt verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk was bedoeld.

6.3 De geheimhoudingsplicht duurt ook voort na de beëindiging van de overeenkomst met de Opdrachtgever, en wel voor zolang als de verstrekkende partij aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

**Artikel 7: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

7.1 SUB Mediation & Juridisch advies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang op de volgende gronden te ontbinden, indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht om zekerheid te

stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- na het sluiten van de overeenkomst SUB Mediation & Juridisch advies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van SUB Mediation & Juridisch advies kan worden verwacht dat SUB Mediation & Juridisch advies de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de

overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst redelijkerwijs niet van SUB Mediation & Juridisch advies kan worden gevergd;

- Een declaratie niet binnen de betalingstermijn door de Opdrachtgever wordt voldaan. SUB Mediation & Juridisch advies kan de overige werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever opschorten. SUB Mediation & Juridisch advies is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.

7.2 Indien SUB Mediation & Juridisch advies op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde of generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enerlei wijze ontstaan of schadevergoeding, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadevergoeding is verplicht.

7.3 SUB Mediation & Juridisch advies behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) ontbinding aanspraak op betaling van de declaraties voor

door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden.

7.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SUB Mediation & Juridisch advies op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SUB Mediation & Juridisch advies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

7.5 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanerij of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het SUB Mediation & Juridisch advies vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de overeenkomst te annuleren, zonder enige

verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadevergoeding. De vorderingen van SUB Mediation & Juridisch advies op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

7.5 SUB Mediation & Juridisch advies is na de ontbinding dan wel tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever niet verplicht enige tot dan toe vervaardigde materialen of adviezen aan de Opdrachtgever te verstrekken.

7.6 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan SUB Mediation & Juridisch advies. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting(en) niet op.

7.7 Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij aan die andere partij ter hand te stellen.

**Artikel 8 Werkzaamheden door derden**

8.1 SUB Mediation & Juridisch advies zal bij de selectie van derden die (een deel van) de opdracht uitvoeren, zorgvuldigheid betrachten.

8.2 De Opdrachtgever vrijwaart SUB Mediation & Juridisch advies tegen aanspraken / vorderingen van derden, de kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, verband houdende met door SUB Mediation & Juridisch advies ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.

**Artikel 9 Betalingsvoorwaarden**

9.1 Alle door SUB Mediation & Juridisch advies genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

9.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt maandelijks gedeclareerd. Er kan een voorschotfactuur worden gezonden. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na de factuurdatum. Betaling dient te geschieden op de wijze zoals op de factuur is vermeld. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

9.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van een factuur (zie de termijn zoals genoemd in het tweede lid), dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.4 SUB Mediation & Juridisch advies heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen

in eerste plaats in mindering te laten strekken op de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SUB Mediation & Juridisch advies ontleeft dit recht aan artikel 6:44 BW. SUB Mediation & Juridisch advies kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

9.5 De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan SUB Mediation & Juridisch advies verschuldigde.

9.6 Indien de Oprachtgever de opdracht na aanvraag daarvan in zijn geheel of slechts een gedeelte daarvan annuleert, is SUB Mediation & Juridisch advies gerechtigd het gehele geoffreerde bedrag bij de Oprachtgever in rekening te brengen.

9.7 Indien sprake is van twee of meer opdrachtgevers bij een opdracht, dan zijn zij jegens Oprachtnemer hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **Artikel 10 Buitengerechtelijke kosten**

Op het moment dat de Oprachtgever in verzuim is met de volledige betaling van de door SUB Mediation & Juridisch advies aan de Oprachtgever in rekening gebrachte facturen dan is de Oprachtgever aan SUB Mediation & Juridisch advies buitengerechtelijke kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt:

a) Voor zover de Oprachtgever niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt SUB Mediation & Juridisch advies aanspraak op een bedrag dat gelijk is aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door SUB Mediation & Juridisch advies wordt voldaan. b) Voor zover de Oprachtgever handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf maakt SUB Mediation & Juridisch advies aanspraak op vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten,

welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van EUR 75,00 voor iedere gedeeltelijk of volledig onbetaald gelaten factuur.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

11.1 SUB Mediation & Juridisch advies is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door SUB Mediation & Juridisch advies van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. Indien SUB Mediation & Juridisch advies toerekenbaar tekortschiet, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door SUB Mediation & Juridisch advies gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Als de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid voor de totale schade die voortvloeit uit of in verband staat met de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag van het honorarium dat SUB Mediation & Juridisch advies voor de werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste 6 (zes) maanden.

11.2 Een schadevergoedingsvordering dient op straffe van verval te worden ingesteld binnen een periode van 1 jaar nadat de Oprachtgever bekend is met de schade en vermoedt of kan vermoeden dat SUB mediation & Juridisch advies daarvoor aansprakelijk zou kunnen zijn.

11.3 De resultaten van toepassing en gebruik van de door SUB Mediation & Juridisch advies verstrekte adviezen en opgestelde stukken zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van SUB Mediation & Juridisch advies vallen. Ofschoon de opdracht door SUB mediation & Juridisch advies naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed

vakmanschap wordt uitgevoerd, kan SUB Mediation & Juridisch advies geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.

11.4 SUB mediation & Juridisch advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat SUB Mediation & Juridisch advies is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

11.5 SUB mediation & Juridisch advies is niet aansprakelijk voor tekortkomingen bij de inschakeling van derden.

#### **Artikel 12 Tarief**

12.1 Het honorarium wordt bepaald aan de hand van de bestede tijd en het voor de betreffende opdracht geldende uurtarief dat door SUB Mediation & Juridisch advies wordt vastgesteld en, ook tijdens de duur van de opdracht, kan worden gewijzigd, één en ander tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 SUB Mediation & Juridisch advies heeft het recht een voorschot te vragen aan Oprachtgever. Een depotstorting wordt bij het einde van de opdracht verrekend.

12.3 De verschotten bestaan uit de kosten die in het kader van de opdracht door SUB Mediation & Juridisch advies ten behoeve van de opdracht(gever) zijn gemaakt, zoals (maar niet beperkt tot) reiskosten, vertaalkosten en in het algemeen de kosten van in overleg met de cliënt ingeschakelde derden. 12.4 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

#### **Artikel 13 Freelance overeenkomst**

13.1 De freelance opdracht vangt aan op de datum die tussen SUB Mediation & Juridisch advies en de Oprachtgever is overeengekomen. 13.2 Indien de freelance opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en de Oprachtgever dient de freelance opdracht te beëindigen, dan dient een opzegtermijn van één maand in acht te worden genomen.

13.3 Indien de freelance opdracht wordt aangegaan voor een bepaalde periode dan eindigt de freelance opdracht van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode. Indien SUB Mediation & Juridisch advies dan wel de Oprachtgever de

freelance opdracht voor bepaalde tijd tussentijds wenst te beëindigen, dient een opzegtermijn van één maand in acht te worden genomen.

#### **Artikel 14 Intellectuele eigendom**

14.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of veeleenvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde documenten, die door of namens de opdrachtgever zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart de Oprachtgever SUB Mediation & Juridisch advies voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of veeleenvoudiging voortvloeiende. 14.2 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom toe aan SUB Mediation & Juridisch advies.

#### **Artikel 15 Elektronische communicatie**

In het geval van communicatie tussen de Oprachtgever en SUB Mediation & Juridisch advies geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, dan zullen beide partijen zorgdragen voor standaard virusprotectie. Geen van beide partijen is jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en / of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie en voor het niet of beschadigd ontvangen berichten. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt ongeëncrypteerd.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

De rechtsverhouding tussen SUB Mediation & Juridisch advies en de Oprachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruikmaken, is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

De algemene voorwaarden zijn te downloaden via [www.submediation.nl](http://www.submediation.nl).